

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Ley de Datos Personales") y su reglamento ("Reglamento"), IQOM Inteligencia Comercial, S.A. de C.V. ("IQOM") protege y salvaguarda sus datos personales con objeto de evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de los mismos.

IQOM, podrá recabar los datos

Asimismo, IQOM, podrá utilizar sus datos personales para: (i) registro y aceptación de cliente, proveedor o prestador de diferentes tipos de servicios; (ii) registro e integración a sus diferentes grupos de trabajo; (iii) intercambio de información de los diferentes Indicadores y estadísticas de comportamiento y medición; y, (iv) permitirle el acceso a cualquiera de las plataformas de consulta e inmuebles en los que se encuentren ubicadas sus oficinas o lugares de reunión, con la finalidad que no son indispensables para el cumplimiento de la relación que dio origen a la relación.

**Opciones y medios que IQOM ofrece a los titulares para limitar el uso o divulgación de los datos personales.** Con respecto a la limitación de la divulgación de datos personales, todas las personas encargadas del tratamiento de datos personales en IQOM han firmado un acuerdo por el cual se han obligado a guardar confidencialidad respecto de toda la información de IQOM o en posesión de IQOM a la que lleguen a tener acceso por cualquier motivo. Las bases de datos que contienen datos personales se encuentran resguardadas dentro de IQOM. Las bases de datos resguardadas en soporte electrónico y que permiten un acceso remoto, así como físico, sólo pueden ser consultadas por el personal o los prestadores de servicios de IQOM, mediante el uso de claves de usuarios y contraseñas que deben ser modificados periódicamente.

Con respecto a la limitación del uso de datos personales, el titular podrá dejar de recibir noticias de o información relacionada con IQOM mediante solicitud presentada ante IQOM, siguiendo el procedimiento señalado en la sección siguiente.

**Medios para ejercer los derechos ARCO.** Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición ("Derechos ARCO"), de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Datos Personales, los titulares podrán contactar a la Licenciada Teresa Granados al teléfono (55) 85902947 o por medio del correo electrónico [info@iqom.com.mx](mailto:info@iqom.com.mx), mismo que deberá estar acompañado de los documentos que acrediten la identidad del titular (identificación oficial con fotografía) o en su caso la representación legal del titular en términos de la legislación común, la que canalizará su solicitud al departamento comercial de IQOM para dar trámite a las solicitudes de los titulares.

**Transferencias de datos personales que se efectúen.** IQOM, podrá transferir sus datos personales a terceros mexicanos o extranjeros cuando la autoridad jurídica así lo indique u ordene: (i) esté prevista en una ley o tratado en los que México sea parte; (ii) sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, IQOM, y un tercero; (iii) sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; y, (iv) sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

**Procedimiento y medio por el cual el responsable comunicará a los titulares en caso de realizar cambios al aviso de privacidad.** IQOM se reserva el derecho para realizar modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad. Cualquier cambio a este aviso de privacidad se comunicará a los titulares mediante publicación en la página de Internet: [iqom.com.mx/aviso/aviso.pdf](http://iqom.com.mx/aviso/aviso.pdf)

**Mecanismo para revocar el consentimiento.** Si usted desea revocar el consentimiento respecto al tratamiento de sus datos personales por IQOM en cualquier momento, deberá solicitarlo por los medios establecidos en la sección “Medios para ejercer los derechos ARCO”. Cabe señalar que la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos y que la revocación del consentimiento no es aplicable cuando el tratamiento tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable, cuando dicho tratamiento esté establecido en una ley o cuando se actualice cualquiera de los supuestos de excepción al consentimiento previstos en la Ley de Datos Personales.

**Contáctenos.** Si usted es titular de datos personales recabados por IQOM y desea obtener mayor información adicional sobre este aviso de privacidad y sobre las políticas de cumplimiento de la Ley de Datos Personales que ha adoptado IQOM, favor de mandar un correo electrónico dirigido a [info@iqom.com.mx](mailto:info@iqom.com.mx).

Fecha de actualización: 05 de mayo de 2016.